



Luis Palacio

POLÍTICA

DE CALIDAD

**ÁREA DE
POSTVENTA**

El servicio de postventa de Distribuidora Palacio se dedica a la instalación, puesta a punto, mantenimiento, resolución de problemas y desinstalación de los equipos autoanalizadores para diagnóstico clínico comercializados por la empresa.

Nuestro compromiso es maximizar la satisfacción de los clientes y mejorar continuamente nuestros procesos. Para ello nos basamos en los siguientes pilares fundamentales:

ESPÍRITU DE SERVICIO, brindando un trato atento y empático a todos nuestros clientes

EFICACIA, brindando respuesta ágil y efectiva a las solicitudes

ENFOQUE PREVENTIVO, anticipando eventos antes de que ocurran

SEGURIDAD en el trabajo, preservando la integridad del personal propio y circundante

En base a lo antes expuesto y en concordancia con la visión de la Dirección General se adoptan en esta área los lineamientos del sistema de gestión de la calidad de la empresa, basado en la norma ISO 9001:2015, y el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

LA GERENCIA.

Creado: 23/6/22 / FUM.: -- / LC.: --