

Política de Calidad

Para asegurar la prestación de productos de calidad y servicios profesionales, Distribuidora Luis Palacio se compromete a trabajar con un Sistema de Gestión de Calidad que abarca todas las actividades que se desarrollan en la empresa, brindando así a nuestros clientes satisfacción y mejora continua en nuestros procesos.

Acorde a lo definido, se define nuestra Política de Calidad basada en los siguientes ítems:

- *Comercializar productos médicos y reactivos de uso in vitro de alta calidad, brindando logística y soporte postventa de excelencia, para asegurar que cumplan las expectativas de nuestros clientes.*
- *Capacitar al personal para lograr el involucramiento necesario, potenciando así nuestro crecimiento en calidad y servicio.*
- *Lograr la mejora continua a través de nuestra experiencia y conocimientos adquiridos durante la trayectoria y años de permanencia en el mercado, siendo estos soporte para mantener altos estándares de servicio.*
- *Ofrecer soluciones que satisfagan las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, de manera de lograr un enlace permanente con sus procesos de negocios.*
- *Promover la mejora permanente de nuestros procesos, sustentandose en nuestro sistema de calidad, para lograr mejores resultados y aumentar nuestra calidad de productos y servicios.*
- *Cumplir con la legislación vigente aplicable a nuestros productos y servicios brindados.*